



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน

ที่ ๓๙๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องรื้อร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องรื้อร้องทุกข์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองซอน เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนในตำบลหนองซอน อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงมีคำสั่งแต่งตั้ง ดังต่อไปนี้

๑. นายธีรพันธุ์ สุราช ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ
๒. นางสาวอรอนงค์ อรรคบุตร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
๓. นางสาวปุยฝ้าย ไตยวิภาค ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ (กองช่าง)

เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องรื้อร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน

มีหน้าที่ ดังนี้ :

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกใน การกรอกเอกสาร
๓. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน มีความทันสมัยอยู่เสมอ
๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายโกศล กงภูเวศน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน