



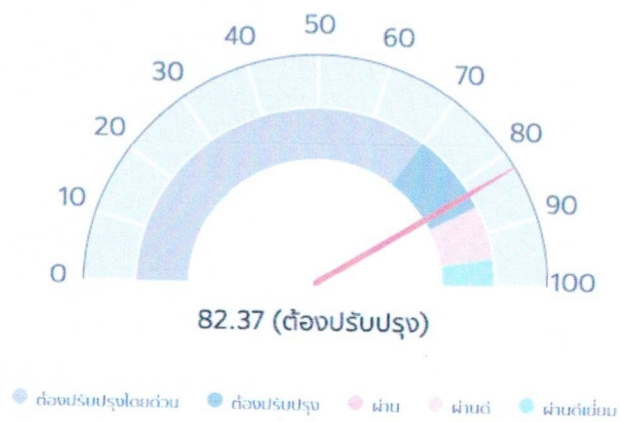
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



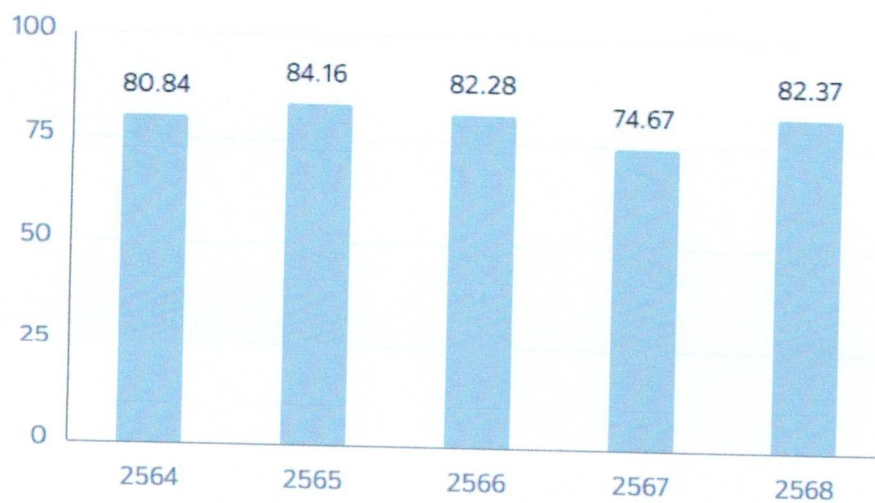
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน

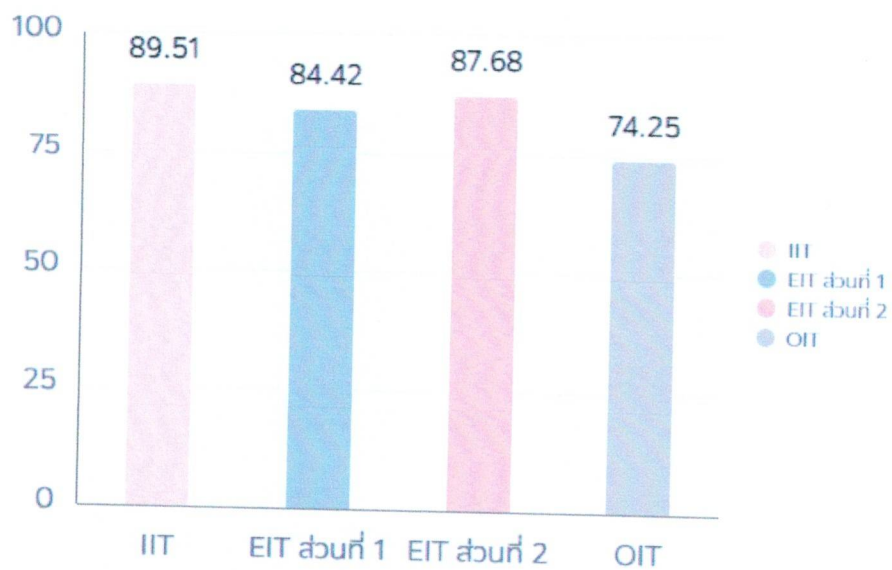
ผลการประเมินในภาพรวม



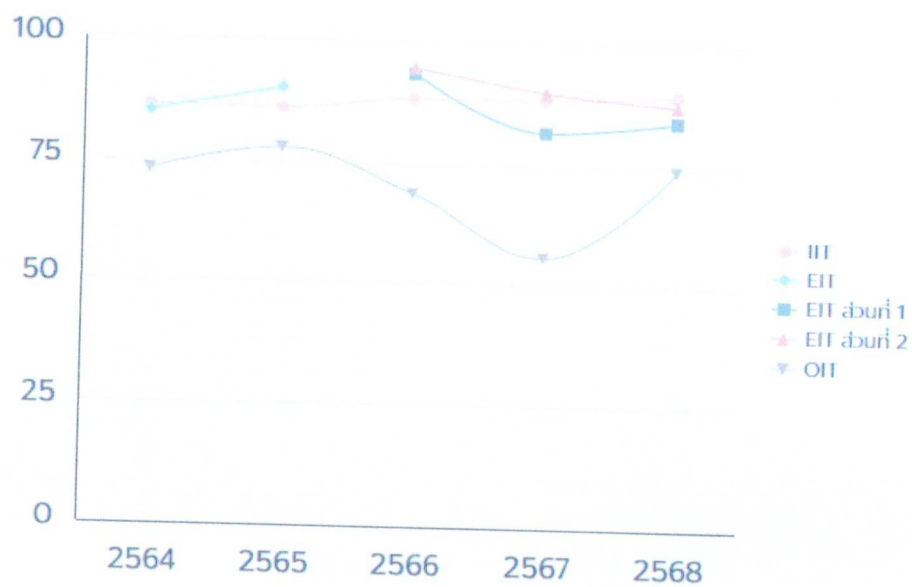
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

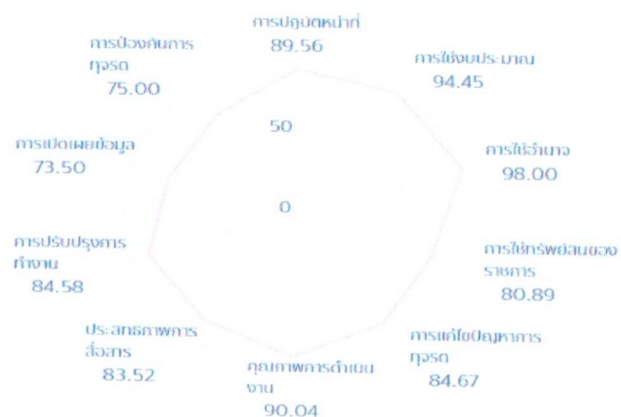
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.56
2	การใช้งบประมาณ	94.45
3	การใช้อำนาจ	98.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.89
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.67
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.04
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.52
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.58
9	การเปิดเผยข้อมูล	73.50
10	การป้องกันการทุจริต	75.00

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่		
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๓๓
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๖๗
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๖.๖๗

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ

ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๓๓ คะแนน

ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาได้แก่

ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๒.๖๗ คะแนน จำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนต้องวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ระดับดี รวมทั้งการให้บริการที่สะดวกโปร่งใส แต่ในประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จะดำเนินการแก้ไขและวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันจะได้แก้ไขปัญหานั้นให้ถูกจุด จากนั้นจะพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้จะดำเนินการจัดทำคู่มือจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจะไม่มีการเลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมแก่ผู้ที่มาติดต่อ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ		
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๖๗ คะแนน ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการ ใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนจึงต้องรักษา มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
๓. การใช้อำนาจ		
	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๐๐ คะแนน ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน ๙๖.๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และไม่มี การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงต้องรักษา มาตรฐานการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความโปร่งใส และเป็นธรรมอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ		
	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๖๒.๖๗
	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐
	๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ

ข้อ ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๐๐ คะแนน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความถามที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาได้แก่

ข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๒.๖๗ คะแนน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ต้อง

ข้อ ๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๒.๐๐ คะแนน ซึ่งบุคลากรบางรายในเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า

๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนได้รับทราบ

๑๑๑ เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงต้องรักษามาตรฐานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้ถูกต้องและโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑๒ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
	๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๐
	๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๓๓
	๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๖๗

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความถาม ที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา คือ

ข้อ ๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๘๖.๐๐ คะแนน คะแนนผลการประเมินต่ำ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยัง ไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร

ข้อ ๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มาก น้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๓๓ คะแนน คะแนนผลการประเมินต่ำ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบาง รายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

ข้อ ๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วย งานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๒.๖๗ คะแนน คะแนนผลการประเมินต่ำ แสดงให้เห็นว่าบุคลากร ในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า

๑๓๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้นควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๑๓๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

๑๓๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน		
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๙๙.๐๕'	๘๓.๒๙
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ๙๙.๐๕'	๘๔.๒๔
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้ คะแนน ๘๓.๒๙ คะแนน ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๘๔.๒๔ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างไม่เท่าเทียม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการโดยเป็นไปตาม ขั้นตอนและทันต่อเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้บริการที่เท่าเทียมแก่ประชาชนมากขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๐.๔๗
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๒.๘๒
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๒.๓๕

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความถามที่ได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๘๐.๔๗ คะแนน ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๘๒.๘๒ คะแนน ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๘๒.๓๕ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ และขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ ขาดการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายกับผู้รับบริการไม่ชัดเจน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการโดยเป็นไปตาม ขั้นตอนและทันต่อเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้บริการที่เท่าเทียมแก่ประชาชนมากขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน		
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๐.๗๑
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๒.๕๙
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๓.๒๙

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความถามที่ได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๘๐.๗๑ คะแนน ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๘๒.๕๙ คะแนน ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๘๓.๒๙ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีการตอบสนองต่อประชาชน และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวกรวดเร็วและมีการประสิทธิภาพมากพอ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน ควรมีการปรับปรุงช่องทางออนไลน์ให้มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลา และ มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย และเข้าใจแก่ประชาชน และ พัฒนาระบบช่องทางการ บริการออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล		
	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๐
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่า ข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒ ข้อมูล ผู้บริหาร ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ข้อ ๐๔ ข้าราชการสัมพันธ์ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๐ E-Service ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้ คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาได้แก่ ข้อ ๐๖ แผนและ ความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล* ได้คะแนน ๐ คะแนน ข้อ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนน ๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ในส่วนข้อคำถามที่ได้ ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๑๖ ข้อ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนในข้อคำถามที่คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ ที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่

ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ๐๖ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้าง ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและ
องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและ
พัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

ประเด็น ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่
ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของ
การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน
ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และ
แนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้
คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือ
ข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่าน
กิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ได้คะแนนต่ำ นั้น ทุกฝ่ายทุกกองต้องช่วยกัน
ประสานงานให้ข้อมูล เพื่อความถูกต้องเรียบร้อย และดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต		
	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถาม
ที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift
Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด
โดยธรรมจรรยา ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาได้แก่ ข้อ ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๐ คะแนน ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีมาตรการป้องกันการทุจริตการดำเนินงานภายในหน่วยที่ดี จำนวน ๕ ข้อที่ได้ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงต้องรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

ส่วนในข้อคำถามที่คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ ที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่

ประเด็นข้อ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ต้องปรับปรุงข้อมูลพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับคำเป้าหมายของยุทธศาสตร์ หรือบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน และผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา ในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๐ คะแนน นั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือดำเนินการต้องตรวจทบทวนการแนบไฟล์ส่งเข้าตอบให้ชัดเจนถูกต้อง ในส่วนการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ต้องพิจารณาทบทวนการจัดทำรายงานให้ถูกต้องครบถ้วน มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินงาน และการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับปีถัดไป

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม							
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘			การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน ประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด	หน่วยงานปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	มาตรการป้องกัน การรับสินบนและส่งเสริม จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	จุดแข็ง: เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกการปฏิบัติ แนวทางการรักษา: ต้องรักษาความสม่ำเสมอการปฏิบัติงานการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปตามแนวทางที่กำหนด	๑. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการทำงานแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการทราบผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย	ตลอด ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๒. การใช้งบประมาณ	๑๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในการใช้จ่าย วัตถุประสงค์	จุดแข็ง: มีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระเบียบและตรวจสอบได้ชัดเจน แนวทางการรักษา: เฝ้าระวังการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน ไม่กระจุกตัวในช่วงปลายปีงบประมาณ	๑.ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๒. สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการ ใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง	ตลอด ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม							
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘			การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	๑๔ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน จึงต้องรักษามาตรฐาน การดำเนินงาน บุคคลและบริหารงาน บุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ให้ความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดี ยิ่งขึ้น	มาตรการส่งเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสใน การบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจสั่งการ	จุดแข็ง: บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาและไม่มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ แนวทางรักษา: ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในอนาคต	๑.ประกาศเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาความดีความชอบที่ ชัดเจน ๒.จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ ทับซ้อน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอให้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/แนว ปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด	จุดแข็ง: มีระเบียบในการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่เป็นระบบ แนวทางรักษา: ต้องรักษากรขอยืม ทรัพย์สินทางราชการให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง	๑.ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	พัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหการทุจริตมากน้อยเพียงใด	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อไม่มีปัญหาในการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบเชิงรุก	จุดแข็ง: แสดงถึงความเชื่อมั่นสูงสุดในระบบรับเรื่องร้องเรียนและการที่บริหารแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน แนวทางรักษา: ต้องรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส และความรวดเร็วในการตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่นลดลง	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับสินบนอย่างเป็นทางการ ๒. กำหนดช่องทางของการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓. สร้างความมั่นใจให้ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	การปฏิบัติงาน/การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	มาตรการยกระดับคุณภาพให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในความโปร่งใสและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการแนวทางการรักษา: อาจมีความล่าช้าใน บางขั้นตอนและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน	๑. ปรับปรุงคู่มือให้เป็นปัจจุบันและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๒. จัดทำป้ายบอกขั้นตอน ระยะเวลาและค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน ณ จุดบริการ ๓. จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ แบบ Real - time เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสารชัดเจน	๑๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการทราบ และมีการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายกับผู้รับบริการได้อย่าง	มาตรการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทาง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐเชิงรุก	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทันต่อเหตุการณ์ แนวทางการรักษา: จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ที่หลากหลาย เช่น (Line OA, Facebook, หอกระจายข่าว, ป้ายประชาสัมพันธ์) และ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน ๒. จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ ข้อมูลและตอบข้อซักถาม ประชาชนได้ ทันทั่วถึงที่ ๓. เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซอน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม						
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ยังขาดการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์เท่าที่ควร	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการประชาชน ๒๕๖๙ ทุกสำนัก/กอง	จุดแข็ง: บุคลากรทำงานเต็มความสามารถ มีวินัย และโปร่งใสตามขั้นตอน จุดที่ควรพัฒนา: ปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวกแก่ประชาชน และการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการประชาชน	๑. ปรับปรุงช่องทางออนไลน์ให้มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลา ๒. มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย และเข้าใจแก่ประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	๙. การเปิดเผยข้อมูล	มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	มาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐผ่านระบบดิจิทัล	จุดแข็ง: ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วน สมบูรณ์ แนวทางรักษา: ข้อมูลข่าวสารทุกกิจกรรม/โครงการ ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่ายและข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	๑. ตรวจสอบสถานะลิงค์ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค์ ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. การเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	หน่วยงานมีความโปร่งใสและมีมาตรการป้องกันการทุจริต การดำเนินงานภายใน หน่วยงานที่ดี	มาตรการยกระดับธรร มภิบาลและมาตรการ เชิงรุกในการป้องกัน การทุจริต ประพฤติมิชอบ	จุดแข็ง: การดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสียหายรักษา: แนวทางรักษามุ่งเน้นให้บุคลากรใน หน่วยงานนำแผนการป้องกัน การทุจริตไป ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกันการ ทุจริตประจำปีอย่างละเอียด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙